Algemene voorwaarden

NUCLON B.V.

Valkrustlaan 9, 4706 WE Roosendaal | KvK 42093058 | btw NL869682209B01 | www.nuclon.nl

Versie 1.0, 15 oktober 2026. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van NUCLON B.V. op het gebied van stralingsbescherming. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt van de hand gewezen (artikel 2).

Artikel 1. Definities

1.1 NUCLON: NUCLON B.V., gevestigd aan de Valkrustlaan 9, 4706 WE Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42093058.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan wie NUCLON een offerte uitbrengt of met wie NUCLON een overeenkomst sluit.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen NUCLON en Opdrachtgever, waaronder een opdracht voor losse werkzaamheden en een SBD-overeenkomst.

1.4 SBD-overeenkomst: de doorlopende overeenkomst waarbij NUCLON het toezicht door en de raadpleging van een stralingsbeschermingsdeskundige ter beschikking stelt, zoals bedoeld in het Besluit basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (Bbs).

1.5 SBD: de door NUCLON ingezette stralingsbeschermingsdeskundige, die overeenkomstig de Regeling basisveiligheidsnormen stralingsbescherming (Rbs) is geregistreerd in het Register stralingsbeschermingsdeskundigen en stralingsartsen.

1.6 Werkzaamheden: alle diensten van NUCLON, waaronder advies, risico-inventarisaties en -evaluaties (RI&E), TER's, acceptatietesten, lektesten, metingen, inspecties, audits, registratie- en vergunningaanvragen en de werkzaamheden onder een SBD-overeenkomst.

1.7 Rapporten: alle door NUCLON vervaardigde documenten, waaronder rapporten, RI&E's, TER's, meetverslagen, adviezen, berekeningen en aanvraagdocumenten.

1.8 Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een ander duurzaam medium, met inbegrip van elektronische ondertekening. Een e-mail aan het bij de andere partij bekende adres geldt als ontvangen op de dag van verzending.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van NUCLON en op alle daaruit voortvloeiende vervolgopdrachten en meerwerk.

2.2 De toepasselijkheid van algemene, bijzondere of branchevoorwaarden van Opdrachtgever, waaronder inkoopvoorwaarden en regelingen zoals de DNR, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever daarnaar verwijst in correspondentie, e-mailhandtekeningen, inkooporders of andere documenten.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

2.4 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

2.5 NUCLON kan deze voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold bij het sluiten van die overeenkomst, tenzij Opdrachtgever schriftelijk met de nieuwe versie instemt.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Offertes van NUCLON zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

3.2 In een offerte genoemde aantallen uren, reisuren en kilometers zijn een raming, tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen. Afrekening vindt plaats op basis van de werkelijk bestede uren en de werkelijk gemaakte kilometers tegen de in de offerte genoemde tarieven.

3.3 NUCLON informeert Opdrachtgever zodra zij verwacht dat de raming met meer dan 10% wordt overschreden. Opdrachtgever kan de opdracht dan beperken. De tot dat moment verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, door de mededeling van Opdrachtgever dat voor de offerte budget of goedkeuring is verkregen, of doordat NUCLON op verzoek van Opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

3.5 De persoon die namens Opdrachtgever de opdracht verstrekt, wordt geacht daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever kan zich jegens NUCLON niet beroepen op het ontbreken van die bevoegdheid.

3.6 Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 NUCLON voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Kernenergiewet, het Bbs en de Rbs. NUCLON heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk een bepaald resultaat is toegezegd.

4.2 NUCLON bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en mag daarbij derden inschakelen. NUCLON mag een andere geregistreerde stralingsbeschermingsdeskundige inzetten dan in de offerte of de overeenkomst is genoemd.

4.3 Overeengekomen termijnen zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

4.4 Metingen, acceptatietesten en inspecties geven de situatie weer op het moment en de plaats van uitvoering, onder de dan geldende omstandigheden. NUCLON is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die daarna optreden. Een herkeuring of hermeting na aanpassingen door of namens Opdrachtgever is een nieuwe opdracht.

4.5 Rapporten en adviezen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en op de eigen bevindingen van NUCLON. NUCLON mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

4.6 NUCLON is geen vergunninghouder en vraagt geen vergunningen of registraties op eigen naam aan. Opdrachtgever blijft als ondernemer in de zin van het Bbs verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke verplichtingen, voor de indiening van aanvragen en meldingen en voor het opvolgen van adviezen.

4.7 Stelt het bevoegd gezag naar aanleiding van door NUCLON opgestelde stukken aanvullende vragen, dan herstelt NUCLON fouten die aan haar zijn toe te rekenen zonder kosten. Het beantwoorden van aanvullende vragen, het aanleveren van aanvullende informatie en het aanpassen van stukken aan gewijzigde eisen of gewijzigde omstandigheden is meerwerk.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en juist alle gegevens die NUCLON voor de werkzaamheden nodig heeft, waaronder vergunningen, toestelgegevens, plattegronden, bouwkundige gegevens, dosisgegevens, personeelsgegevens en correspondentie met het bevoegd gezag.

5.2 Opdrachtgever zorgt op de afgesproken tijden voor toegang tot locaties, ruimten en toestellen, voor de aanwezigheid van een bevoegde medewerker en voor een veilige werkomgeving. Toestellen zijn beschikbaar en bedrijfsklaar voor metingen.

5.3 Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die bevoegd is om namens Opdrachtgever beslissingen over de opdracht te nemen, en geeft bij het verstrekken van de opdracht het e-mailadres op waaraan facturen moeten worden gericht.

5.4 Komt Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig na, dan mag NUCLON de werkzaamheden opschorten en de daaruit voortvloeiende wachttijd, extra reistijd en extra kosten tegen de overeengekomen tarieven in rekening brengen.

5.5 Opdrachtgever beoordeelt concepten van Rapporten binnen 14 dagen na toezending. Blijft een reactie uit, dan mag NUCLON het concept als goedgekeurd beschouwen en definitief maken.

Artikel 6. Positie van de stralingsbeschermingsdeskundige

6.1 De SBD voert zijn taken uit op grond van de Kernenergiewet, het Bbs en de Rbs en overeenkomstig de professionele standaard van zijn beroepsgroep. Zijn bevindingen en adviezen komen onafhankelijk tot stand.

6.2 De SBD rapporteert aan Opdrachtgever als ondernemer in de zin van het Bbs en niet aan een individuele medewerker. Opdrachtgever bepaalt wie binnen zijn organisatie als contactpersoon optreedt, maar kan de SBD niet beperken in het verstrekken van informatie die voor de stralingsbescherming van werknemers, derden of het milieu nodig is aan de directie, de toezichthoudend medewerkers stralingsbescherming, de stralingsbeschermingseenheid of de betrokken werknemers.

6.3 Opdrachtgever kan niet verlangen dat bevindingen worden weggelaten, afgezwakt, gewijzigd of achtergehouden. NUCLON brengt geen Rapport uit waarvan zij de inhoud niet voor haar rekening kan nemen.

6.4 NUCLON voldoet aan de wettelijke meldplichten jegens het bevoegd gezag. Het nakomen van een meldplicht is geen tekortkoming en geen schending van de geheimhouding.

6.5 Belemmert Opdrachtgever de SBD in de uitoefening van zijn wettelijke taak, of vraagt Opdrachtgever hem te handelen in strijd met wet- en regelgeving of de professionele standaard, dan mag NUCLON de werkzaamheden onmiddellijk opschorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen aanspraak op schadevergoeding en blijft de vergoeding voor de verrichte werkzaamheden verschuldigd.

Artikel 7. Meerwerk

7.1 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, zijn meerwerk. Inspecties op locatie, metingen, acceptatietesten, lektesten, RI&E's, TER's, registratie- en vergunningaanvragen en het beantwoorden van vragen van het bevoegd gezag vallen niet onder een SBD-overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg en op basis van een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Een opdracht per e-mail of de mededeling dat budget of goedkeuring is verkregen, volstaat.

7.3 Begint NUCLON op verzoek van Opdrachtgever met meerwerk voordat de opdracht schriftelijk is bevestigd, dan geldt dat verzoek als opdracht.

7.4 Meerwerk wordt afgerekend tegen de in de offerte of de overeenkomst genoemde tarieven of, bij gebreke daarvan, tegen de op dat moment geldende tarieven van NUCLON.

Artikel 8. Tarieven, reiskosten en verblijf

8.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

8.2 Werkzaamheden worden in rekening gebracht op basis van de bestede tijd, in eenheden van een kwartier.

8.3 Reistijd wordt in rekening gebracht tegen het overeengekomen reisuurtarief, voor de werkelijk gereden route. Pauzes tijdens de reis worden niet in rekening gebracht.

8.4 Kilometers worden in rekening gebracht tegen de overeengekomen kilometervergoeding, gerekend vanaf de vestiging van NUCLON of, als dat korter is, vanaf de locatie waar de SBD zich voorafgaand aan de werkzaamheden bevond.

8.5 Wordt een reis gecombineerd met werkzaamheden voor derden, dan brengt NUCLON aan Opdrachtgever ten hoogste de reistijd en de kilometers van de directe route tussen de vestiging van NUCLON en de locatie van Opdrachtgever in rekening.

8.6 Maken de werkzaamheden of de reisafstand een overnachting redelijkerwijs noodzakelijk, dan vindt deze plaats in overleg met Opdrachtgever. Kosten van overnachting en verblijf worden tegen de werkelijke kosten doorberekend, tenzij anders is overeengekomen.

8.7 Wachttijd op locatie die niet aan NUCLON is toe te rekenen, geldt als werktijd.

8.8 Annuleert of verplaatst Opdrachtgever ingeplande werkzaamheden op locatie binnen twee werkdagen voor de afgesproken datum, dan mag NUCLON de gereserveerde tijd tot een maximum van vier uur en de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

8.9 NUCLON mag haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen. Voor een lopende opdracht met een vaste prijs geldt de aanpassing niet. Bij een SBD-overeenkomst geldt de aanpassing vanaf de eerstvolgende verlenging.

Artikel 9. Facturering en betaling

9.1 NUCLON factureert na afronding van de werkzaamheden of, bij opdrachten die langer dan een maand duren, maandelijks op basis van de bestede uren. De jaarvergoeding van een SBD-overeenkomst wordt bij aanvang van ieder contractjaar vooraf gefactureerd.

9.2 Facturen worden per e-mail verzonden aan het door Opdrachtgever opgegeven factuuradres. Is geen factuuradres opgegeven, dan geldt verzending aan de contactpersoon van Opdrachtgever als ontvangst door Opdrachtgever.

9.3 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn is een fatale termijn. Bij overschrijding is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.

9.4 Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan NUCLON. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op; het niet-betwiste deel wordt binnen de betalingstermijn voldaan.

9.5 Opdrachtgever mag betalingen niet opschorten of verrekenen.

9.6 Vanaf de dag na de vervaldatum is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd. Daarnaast is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250, onverminderd het recht van NUCLON op vergoeding van de werkelijke kosten en de proceskosten.

9.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn mag NUCLON alle werkzaamheden voor Opdrachtgever opschorten, ook onder andere overeenkomsten, en de afgifte van Rapporten uitstellen tot volledige betaling. De gevolgen daarvan zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9.8 NUCLON mag vooruitbetaling of zekerheid verlangen voordat zij met de werkzaamheden begint of deze voortzet.

9.9 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsom.

Artikel 10. Duur, opzegging en beëindiging

10.1 Een opdracht voor losse werkzaamheden eindigt door voltooiing van de werkzaamheden.

10.2 Een SBD-overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar en wordt telkens stilzwijgend met één jaar verlengd. Beide partijen kunnen de SBD-overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen, zonder opgave van redenen en zonder opzegtermijn. Bij opzegging door Opdrachtgever blijft de jaarvergoeding over het lopende contractjaar verschuldigd. Zegt NUCLON op zonder dat

Opdrachtgever tekortschiet, dan restitueert NUCLON de vooruitbetaalde jaarvergoeding naar rato van de resterende volle maanden van het contractjaar.

10.3 Naast het recht van opzegging op grond van artikel 10.2 mag NUCLON iedere overeenkomst, waaronder een opdracht voor losse werkzaamheden, met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen, zonder tot schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn, als: (a) Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet en ook na een schriftelijke aanmaning met een termijn van ten minste zeven dagen niet betaalt; (b) Opdrachtgever de SBD belemmert als bedoeld in artikel 6.5; (c) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, of zijn onderneming staakt of overdraagt; (d) Opdrachtgever anderszins toerekenbaar tekortschiet en de tekortkoming niet binnen een door NUCLON gestelde redelijke termijn herstelt.

10.4 Bij beëindiging blijft Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Alle vorderingen van NUCLON worden direct opeisbaar.

10.5 Na het einde van een SBD-overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van een andere stralingsbeschermingsdeskundige en voor de melding daarvan aan het bevoegd gezag. NUCLON mag het bevoegd gezag over de beëindiging informeren. Vanaf het einde van de overeenkomst mag Opdrachtgever de naam, de registratie en de handtekening van NUCLON en van de SBD niet meer gebruiken in aanvragen, meldingen of andere stukken.

10.6 Opschorting of beëindiging op grond van dit artikel of artikel 6.5 geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11. Rapporten en intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op Rapporten, meetgegevens, methoden, modellen en werkwijzen van NUCLON berusten bij NUCLON.

11.2 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen een niet-exclusief gebruiksrecht op de Rapporten voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld, waaronder gebruik binnen zijn organisatie en indiening bij het bevoegd gezag.

11.3 Tot volledige betaling mag Opdrachtgever de Rapporten niet gebruiken, openbaar maken, aan derden verstrekken of bij het bevoegd gezag indienen, behoudens voor zover de stralingsbescherming van werknemers of derden dit onmiddellijk vereist.

11.4 Opdrachtgever mag Rapporten niet wijzigen of gedeeltelijk gebruiken en mag gewijzigde Rapporten niet onder de naam van NUCLON of van de SBD indienen of verspreiden. NUCLON is niet aansprakelijk voor gewijzigde Rapporten of voor gebruik buiten het doel waarvoor zij zijn opgesteld.

11.5 NUCLON mag Rapporten en meetgegevens bewaren en in geanonimiseerde vorm gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden en voor de ontwikkeling van haar dienstverlening.

Artikel 12. Geheimhouding en persoonsgegevens

12.1 NUCLON houdt vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Opdrachtgever geheim en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

12.2 De geheimhouding geldt niet voor informatie die NUCLON op grond van wet- en regelgeving, een bevel van een bevoegde instantie of haar wettelijke taak als SBD moet verstrekken, en niet voor het informeren van personen binnen de organisatie van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 6.2.

12.3 Opdrachtgever houdt offertes, tarieven en andere commerciële informatie van NUCLON vertrouwelijk.

12.4 Voor zover NUCLON bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, zoals dosisgegevens van werknemers, doet zij dat uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming. Partijen sluiten daartoe zo nodig een verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 NUCLON is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming.

13.2 De aansprakelijkheid van NUCLON is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft of, bij een SBD-overeenkomst, tot de vergoeding over de laatste twaalf maanden, in beide gevallen met een maximum van € 25.000.

13.3 NUCLON is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand, boetes, dwangsommen of andere maatregelen van het bevoegd gezag, en schade door vertraging, aanhouding of afwijzing van aanvragen.

13.4 NUCLON is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever, van het niet of niet tijdig opvolgen van adviezen, van wijzigingen na de datum van meting of rapportage, of van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van door hem ingeschakelde derden.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart NUCLON tegen aanspraken van derden, waaronder werknemers van Opdrachtgever, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover NUCLON daarvoor op grond van dit artikel niet aansprakelijk is.

13.6 Opdrachtgever meldt een tekortkoming schriftelijk binnen 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Iedere aanspraak jegens NUCLON vervalt twaalf maanden na de datum van het betreffende Rapport of na beëindiging van de betreffende werkzaamheden.

13.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van NUCLON.

Artikel 14. Overmacht

14.1 NUCLON is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of arbeidsongeschiktheid van de SBD, storing of uitval van meetapparatuur, vertraging bij leveranciers of kalibratie-instanties, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en storingen in telecommunicatie- of energievoorzieningen.

14.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van NUCLON is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet binnen 30 dagen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1 Deze voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op www.nuclon.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

16.2 Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling is de Nederlandse tekst bepalend.

16.3 Deze voorwaarden gelden met ingang van 15 oktober 2026, versie 1.0.